

Medieninformation Hilfswerk Österreich, Wien, 10. April 2020:

Laufend aktuelle Antworten zur Corona-Krise: Hilfswerk präsentiert neue Online-Service-Plattform!

Hilfreiche Tipps zu Schutz und Hygiene, zu Pflege und Betreuung sowie zum Alltagsleben in Isolation – alleine, mit Kindern, mit älteren Angehörigen. Jetzt aktuell unter hilfswerk.at!

„Mit der Dauer der Krise verändern sich auch die Fragen der Menschen“, sagt **Elisabeth Anselm**, Geschäftsführerin des Hilfswerk Österreich, und fährt fort: „Als Organisation, die es gewöhnt ist, für quasi jede Lebenslage geeignete Hilfe und nützliche Antworten anzubieten, die viel praktisches Wissen über Pflege, Familie und Kinderbetreuung hat, war es uns ein Anliegen, unkomplizierte Tipps zu den drängenden Fragen in Zeiten der Corona-Krise anzubieten.“ Das **Online-Service** des Hilfswerks soll insbesondere **Orientierung** bieten, denn: „Viele Menschen sind durch die momentane Publikationsflut verunsichert und tun sich schwer, wirklich verlässliche Antworten auf ihre Fragen zu finden“, meint Anselm.

Deswegen sammelt das Hilfswerk laufend die **brennendsten Fragen rund um COVID-19** und die aktuelle Ausnahmesituation – und beantwortet sie unter www.hilfswerk.at: kurz und verständlich. Wer auf seine Frage noch keine Antwort gefunden hat, kann diese an meine-frage@hilfswerk.at schicken und erhält verlässlich Auskunft. Antworten auf die häufigsten Fragen werden auf der Service-Seite publiziert. Das Hilfswerk greift für seine Antworten auf **valide Informationsquellen** wie Bundesregierung und Länder, bewährte Partner und Hilfsorganisationen, Wissenschaft und Forschung zu, insbesondere aber auf das umfassende Wissen und die praktische Erfahrung der **Expertinnen und Experten im Hilfswerk**.

Das **Hilfswerk Online-Service** zur Corona-Krise gliedert sich in **drei Bereiche**:

- **Schutz und Hygiene** – Orientierung in der Informationsfülle: Wie lässt sich eine Ansteckung mit dem Corona-Virus am besten und wirksamsten vermeiden? Brauche ich Desinfektionsmittel? Wie schütze ich mich und andere in den verschiedenen Situationen des Alltags? Was ist im Haushalt sinnvoll? Gehöre ich zur Risikogruppe?
- **Pflege und Betreuung** – Hilfestellungen für den Pflege-Alltag in der Corona-Isolation: Pflegebedürftige Personen gehören zu den Hochrisikogruppen für eine Corona-Ansteckung. Angehörige sind besonders gefordert. Muss ich Angst vor dem Kontakt mit dem Pflegedienst haben? Wie kann ich mich und meine/n Angehörige/n bestmöglich schützen?
- **Alltag und Beschäftigung** – Tipps für den Alltag in Isolation bzw. zwischen Job und Kindern: Wie kann ich Tagesstruktur schaffen? Was braucht es, um der Familie eine gute Zeit zu ermöglichen? Wie beschäftige ich mein Kind sinnvoll und bringe es auch zum Lernen? Was kann ich tun, wenn ich – daheim oder auswärts – meiner Arbeit nachgehen muss?

Integrale Bestandteile der Hilfswerk Online-Service-Plattform sind ein strukturierter Überblick über **wichtige Kontakte und Informationsquellen** sowie Anleitungen, wie man, insbesondere im Internet, valide Informationen und glaubwürdige Quellen von Fake News und unseriösen Anbietern unterscheiden kann.

„Alle in unserem Corona-Online-Service zusammengefassten Antworten, Tipps und Ratschläge zielen einerseits darauf ab, die Ausbreitung des Coronavirus zu reduzieren bzw. zu verlangsamen. Andererseits wollen wir auch Mut machen und Hilfestellung zur bestmöglichen Bewältigung dieser Krisenzeit geben“, so Elisabeth Anselm abschließend.

www.hilfswerk.at | <http://presse.hilfswerk.at/faktencheck-pflege>

RÜCKFRAGEHINWEIS UND PRESSEKONTAKT

Hilfswerk Österreich

DI Roland Wallner
+43 676 878760203 | roland.wallner@hilfswerk.at
www.hilfswerk.at/oesterreich

PR-Agentur

die jungs kommunikation e. U.
+43 699 10088057 | office@diejungs.at | presse@hilfswerk.at
www.diejungs.at